

SKILLmatching

Erhöhen Sie die Effizienz Ihres Messeauftritts mit Hilfe unseres Messekontakt-Matchings!



HÄFELE Interzum 2011

Stellen Sie schnell, erfolgreich und präzise den Kontakt zwischen Ihren Standbesuchern und Ihren Mitarbeitern her – durch zuverlässige Echtzeit-Lokalisation Ihrer Mitarbeiter.

Das Prinzip

Kennen Sie das Problem?

Interessierte Messebesucher stehen auf Ihrem Messestand, in der Hektik lässt sich jedoch kein passender Mitarbeiter finden, so dass diese Besucher nach kurzer Zeit den Stand wieder verlassen?

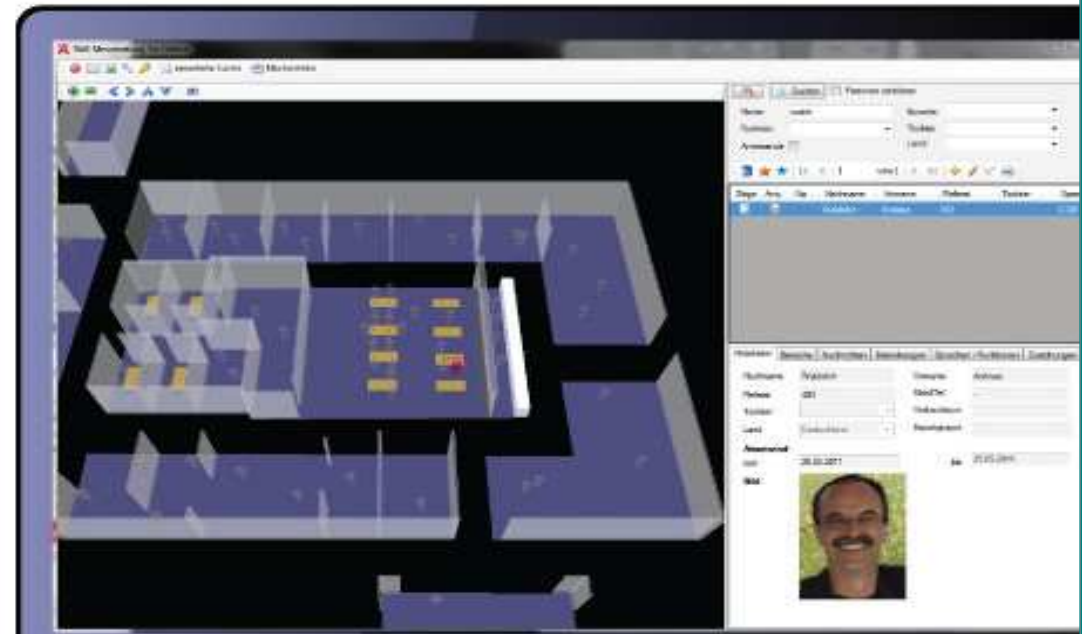
Mit der neuen Ortungstechnologie **SKILLmatching**, gehört dies der Vergangenheit an. Die hochpräzise und stabile Indoor-Lokalisation führt interessierte Besucher und Mitarbeiter schnell zusammen.

SKILLmatching verbindet eine umfangreiche Messepersonal-Verwaltung mit einer hochpräzisen Lokalisationstechnologie.

Daneben stellt **SKILLmatching** weitere Informationen wie Nachrichten für die Mitarbeiter und gemeldete Abwesenheiten vom Stand bereit.

Wahlweise kann der Mitarbeiter an der Infotheke eine 2D- oder 3D-Sicht des Messestandes benutzen.

SKILLmatching bildet den Messestand in beliebiger Detailtiefe ab. Auch mehrstöckige Stände können selbstverständlich realisiert werden!



Anwendungsbeispiel

am Stand von Häfele und Blum auf der Interzum 2011



Das Problem

Der Messestand von Häfele, ein Hersteller von Möbelbeschlägen, umfasste 1200 qm mit insgesamt 300 Mitarbeitern. In der Vergangenheit haben herkömmliche und instabile Lokalisationssysteme (in der Regel auf WLAN-Technik basierend) versagt, Mobilfunk ebenso.

Klassische Ausgangssituation

„Es erscheint ein koreanischer Kunde an der Infotheke - wie nun in kürzester Zeit den geeigneten Ansprechpartner finden?“
Häfele wollte eine Lösung, um Interessenten direkt an den entsprechenden Ansprechpartner weiterleiten zu können.

Die Lösung: **SKILLmatching**

Alle Mitarbeiter wurden mit einem „Tag“ ausgestattet, welches es ermöglicht, diese - durch über den Messestand verteilte Sensoren - zu orten. Der Mitarbeiter an der Infotheke kann jedem Interessenten oder Kunden sofort den entsprechenden Mitarbeiter im dreidimensionalen Kontext zeigen. Name, Foto, Qualifikation und Position werden ausgedruckt, und ein Läufer stellt umgehend den Kontakt zum passenden Vertriebsmitarbeiter her.

Resultat

Jeder Besucher ist in der Lage, umgehend einen geeigneten Ansprechpartner zu treffen. Der Aussteller vermeidet „lost calls“, also Kunden, die nicht bereit sind zu warten oder schlichtweg keinen qualifizierten Kontakt zum Unternehmen aufbauen können. Die Ausstellungsergebnisse und der vertriebliche Erfolg einer Messeveranstaltung werden erhöht.

Und...

Das **SKILLmatching** System stellte Auftraggeber, Mitarbeiter und Kunden mehr als zufrieden.

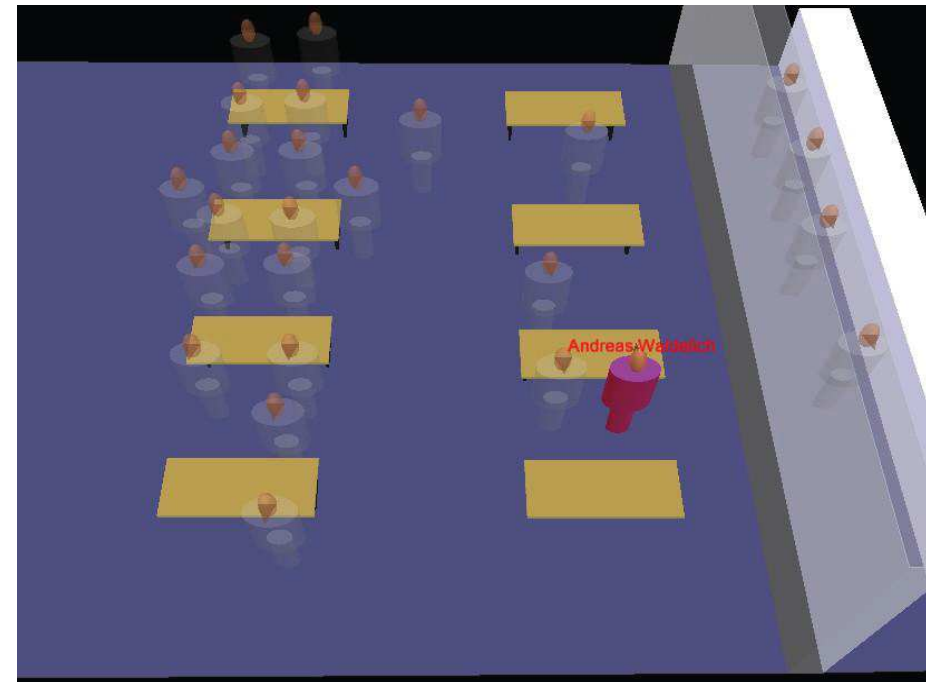
Die Datenbank

In **SKILLmatching** werden alle relevanten Informationen zu Ihren Messemitarbeitern verwaltet:

- Anreise/ Abreise
- Sprachkenntnisse
- Fachkenntnisse
- Funktionen
- Gebietszuständigkeiten
- Produktkenntnisse
- Kontaktdaten
- ...

Zeige	Anw.	Na.	Nachname	Vorname	Referat	Tochter
			Ackermann	Elke		HBB
			Adam	Uwe		HAA
			Adams	Greg		HNZ
			Aguila	Antonio		HMX
			Aguinaco	Luis		HMX
			Ailay	Teo		HSI
			Alexandrova	Evgenia		
			Amour	Karen		HAC
			Amdt	Patrick	316	HAA
			Atik	Walid		
			Au	Ida		

Klare farbliche Markierungen zeigen, ob der Mitarbeiter anwesend, für den Tag eingeplant oder gar nicht im System registriert ist.



Dreidimensionale und intuitive Darstellung

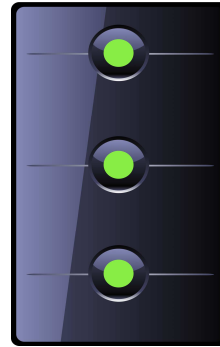
Die Hardware



Tag (Sender)



Sensor (Stand)



Server / Datenbank /
Positionsverarbeitung
in Echtzeit



3D Darstellung in Echtzeit,
Suchmaschine und Mitarbeiterinformation

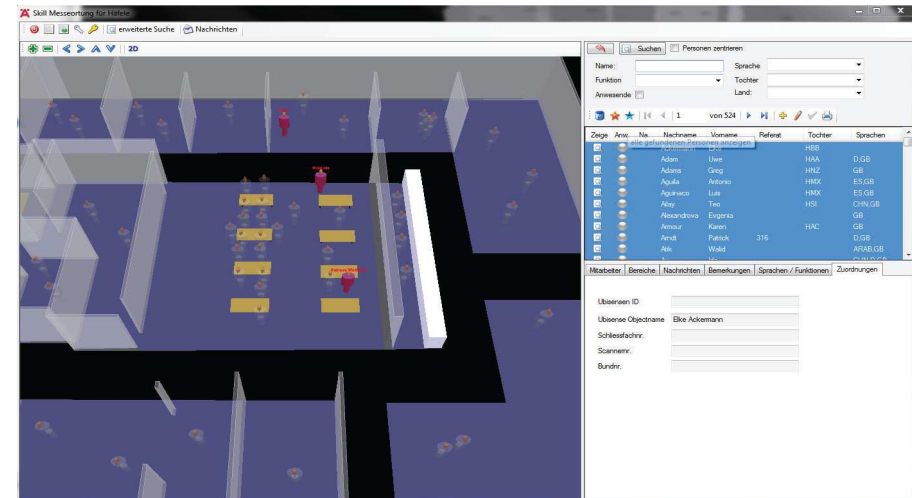
Für das Auffinden des passenden Mitarbeiters, liefern wir umfangreiche Hardware, die direkt am Messestand installiert wird.

Jeder Mitarbeiter trägt einen Sender und **SKILLmatching** zeigt Ihnen im 3D-Kontext den jeweiligen Standort an.

Der Interessent kann so direkt zum passenden Mitarbeiter mit freien Kapazitäten gebracht werden.

Die notwendigen Sensoren werden direkt vor Ort montiert und eingemessen.

Das speziell für hochfrequentierte Messestände konzipierte System erleichtert die logistischen Prozesse und führt zu einer spürbar höheren Besucherzufriedenheit.



Ihre Ansprechpartner bei müllermusic

Lassen Sie sich von unseren Projektleitern unverbindlich beraten.



Richard Tussing
(Betriebsleitung)

+49 221.98 10 12 – 25
rt@muellermusic.com



Horst Dziendziol
(Betriebsleitung)

+49 221.98 10 12 – 12
dz@muellermusic.com



Alexander Kotronis
(Betriebsleitung)

+49 221.98 10 12 – 61
ak@muellermusic.com



Michael Grundmann
(Betriebsleitung)

+49 221.98 10 12 – 32
mg@muellermusic.com



müllermusic Veranstaltungstechnik GmbH & Co. KG

- gegenüber der Koelnmesse -
Brügelmannstraße 18-18
50679 Köln

FON + 49 221.98 10 12 - 0

FAX + 49 221.98 10 12 - 9

info@muellermusic.com

www.muellermusic.com